

グリーバレー神室 行動指針

1. ビジョンと目的

「案ずることはない」

私たちは困難に直面しても挑戦を止めず、地域と共に未来を切り開きます。

- ・地域の自然資源を活かし、観光・イベント・レクリエーションを通じて地域経済とコミュニティを活性化する。
- ・環境保全と安全管理を徹底し、訪れるすべての人に安心と感動を提供する。

2. 基本方針

- 安全第一
 - スキー場・イベント会場での安全マニュアル策定と定期的なスタッフ教育を実施。
 - 緊急時の対応体制（救護・避難ルート）を明確化。
- 地域連携
 - 金山町・観光協会・地元事業者と連携したイベントや観光プロモーションを展開。
 - 地元雇用の促進と若者の地域定着をサポート。
- 環境配慮
 - ゴミ削減・再利用、自然保護活動の実施。
 - 冬季・夏季ともに持続可能な観光モデルの構築。
- 顧客満足度向上
 - 来場者アンケートの定期実施と改善提案の反映。
 - 観光情報・イベント情報のデジタル発信強化（SNS・Web サイト）。
- 挑戦の継続
 - 「案ずることはない」の精神で、新規事業や新イベントにも果敢に挑戦し、地域に新たな価値を生み出す。

3. 運営・管理体制

- ・指定管理者による運営責任の明確化
- ・定期的な KPI 設定・レビュー（来場者数、満足度、収益性、地域雇用数）
- ・スタッフ・ボランティアの研修制度の導入

4. プロモーションと情報発信

- ・SNS・Web・パンフレットを活用し、季節の魅力を発信（例：秋の紅葉、冬のスキー）

- ・観光客向けの体験型コンテンツ（ツリーラン体験、早朝営業、地元グルメイベント）の展開

5. 今後の展開

- ・夏季のアウトドア・フェスとの連動（音楽祭・産業祭りとのコラボ）
- ・地域課題（人口減少・観光協会再構築）に対応した長期ビジョンの策定